

## **Диалоговая площадка «Давайте жить без конфликтов!»**

**Т. Я. Кравчук,**

заместитель директора по учебной работе

СШ № 1 г. Пинска,

магистр педагогических наук

Уже второй год в СШ № 1 г. Пинска реализуется инновационный проект «Внедрение модели формирования культуры межличностного общения как фактора создания бесконфликтного пространства учреждения образования». Направлен он на профилактику деструктивного взаимодействия субъектов образовательного пространства. Один из важных аспектов реализации этого проекта – психолого-педагогическое просвещение родителей учащихся.

Предлагаем вашему вниманию **родительское собрание в формате диалоговой площадки «Давайте жить без конфликтов!»**.

**Цель:** содействие формированию у родителей учащихся педагогически обоснованных тактики и стратегии позитивного разрешения конфликтных ситуаций.

### **Задачи:**

- акцентировать внимание участников на типичных ошибках родителей во взаимоотношениях с детьми;
- вызвать родителей на диалог о качествах и умениях, необходимых для успешного выхода из спорных ситуаций;
- систематизировать информацию о способах конструктивного разрешения конфликтов.

### **Ход собрания**

#### **I. Вступительная часть.**

Ведущий (классный руководитель) приветствует участников, объявляет тему собрания и аргументирует ее актуальность. Обращает внимание, что родительское собрание пройдет в формате диалоговой площадки, поэтому

необходимо проявлять вежливость, уважение к мнению другого, искренность, активность, умение слушать.

### □ Упражнение «Знакомство»

Каждому из присутствующих предлагается представиться по имени, обозначить качество, которое он считает в себе основным, назвать свое любимое занятие.

## II. Основная часть.

**Ведущий.** Мы постоянно взаимодействуем с разными людьми. Умение конструктивно общаться – великое искусство и одно из важнейших качеств, которое родители должны воспитать в своих детях. Но в какой степени обладаем мы им сами? Всегда ли у нас получается выстроить общение без конфликтов? Выработали ли собственные способы их предотвращения? Можем ли, общаясь с человеком, который нам неприятен, обойтись без обид и ссор?

Участники отвечают на вопросы.

### □ Анализ конфликтных ситуаций

Ведущий предлагает участникам проанализировать две конфликтные ситуации: высказать свое отношение к позиции действующих лиц и предложить конструктивные способы разрешения.

**Ситуация 1.** Бухгалтер Анна устроилась на новую работу. Первое время все шло отлично – удалось сработаться с руководителем, найти общий язык с сотрудниками, проявить свой профессиональный уровень. Но через некоторое время Анна начала замечать, что коллеги неохотно общаются с ней. Сопоставив ряд своих наблюдений, Анна стала догадываться, в чем дело. С самого начала у нее сложились натянутые отношения с ближайшей коллегой, бухгалтером Ириной. Та всячески пыталась «подколоть» новую сотрудницу, конкурировала с ней в любой текущей работе, а теперь стала очевидно настраивать коллектив против Анны. Что, на ваш взгляд, может сделать Анна, чтобы наладить отношения с сотрудниками?

**Ситуация 2.** Муж и жена часто ссорятся из-за того, что жена взяла за обыкновение по ночам стирать белье и затевать уборку квартиры. Это не дает

мужу возможности полноценно выспаться, а ведь ему приходится рано вставать, чтобы не опоздать на работу. Жена же – домохозяйка, и ей на работу ходить не надо. В ответ на упреки мужа она приводит контраргументы: днем все ее время уходит на занятия с детьми и приготовление обеда и ужина. Так что времени на стирку и уборку никак не остается. Как, на ваш взгляд, можно урегулировать этот конфликт интересов?

После анализа предложенных ведущим ситуаций участникам предоставляется возможность рассказать о конфликтной ситуации, которую они наблюдали сами или являлись ее участниками.

Участники вспоминают эпизоды из своего жизненного опыта. Организуется обсуждение.

### ***Вопросы для обсуждения***

- ✓ Могли бы вы поступить иначе в подобной ситуации?
- ✓ Можно ли было не допустить конфликта?
- ✓ Есть ли сейчас в вашей жизни, включая взаимоотношения с ребенком, ситуация, которая требует разрешения?
- ✓ Нуждаетесь ли вы в совете друзей, специалистов?

### **Мозговой штурм «Типичные ошибки родителей»**

Ведущий предлагает участникам разбиться на две группы и методом мозгового штурма найти ответы на вопросы.

***Вопрос для группы 1.*** Каковы типичные ошибки родителей во взаимоотношениях с детьми, приводящие к возникновению конфликтных ситуаций?

### ***Вариант ответа:***

- ✓ отсутствие понимания между взрослыми в воспитании ребенка;
- ✓ неспособность ребенка оправдать родительские ожидания и надежды;
- ✓ проецирование родителями поведения ребенка на себя в его возрасте;
- ✓ авторитаризм родителей, неумение установить сотрудничество с сыном / дочерью;

- ✓ незнание возрастных, психологических, индивидуальных особенностей ребенка;
- ✓ нежелание родителей признать, что их ребенок стал взрослым и его дальнейшее личностное развитие невозможно без сепарации от мамы и папы;
- ✓ конфликтная практика отношений, принятая в семье.

**Вопрос для группы 2.** Какие качества и умения, необходимы родителям, чтобы конструктивно разрешать конфликты с детьми?

**Вариант ответа:**

- ✓ умение слушать и, главное, слышать другого;
- ✓ хладнокровие, выдержка, сдержанность в эмоциях, терпение;
- ✓ умение оказывать позитивное психологическое влияние на оппонента;
- ✓ красноречие, привычка опираться на факты, умение аргументировать свою позицию, убеждать;
- ✓ способность поставить себя на место другого.

**Ведущий.** Остается назвать меры, неэффективные при разрешении детско-родительских конфликтов: это бескомпромиссное настаивание родителей на том, чтобы ребенок поступал так, как считают правильным они, а не так, как считает необходимым взрослеющий человек; угрозы, прямые указания, приказы; морализаторство, менторские поучения; проявление гнева, раздражения, злости.

**□ Упражнение «Пропущенное слово»**

Ведущий выводит на экран (пишет на доске) древнее изречение, в котором пропущено одно слово: «... человек – счастливый человек». Задача участников – вписать это слово. (*«Добрый».*)

**Ведущий.** Поистине, добрый человек – счастливый человек. Ведь доброта – это хорошие, искренние, бескорыстные поступки. Добрый человек всегда поможет другим, не оставит в беде, причем не требуя ничего взамен. Доброта рождает доброту в ответ. Самый верный способ воспитать в ребенке доброту – самому делать добрые дела и совершать добрые поступки.

## Просмотр видеоролика «Бумеранг добра»

(<https://yandex.by/video/preview/8859774282538557032>)

По итогам просмотра организуется обсуждение.

### ***Вопросы для обсуждения***

- ✓ Стоит ли посмотреть вместе с ребенком этот видеоролик? Какими могут быть комментарии родителей?
- ✓ Чему учит взрослых этот видеоролик?
- ✓ Случались ли в вашей жизни ситуации, которые помогали учить детей делать добро и дарить душевное тепло другим людям?

## Упражнение «Провокаторы конфликтов»

Ведущий раздает участникам листы бумаги и просит перечислить на них качества, черты характера, проблемы, ситуации и т.д., которые мешают им установить с детьми отношения взаимопонимания и предотвратить деструктивные конфликты. Участники по желанию зачитывают написанное. После этого листы с перечнем факторов, провоцирующих конфликты, рвутся и выбрасываются, что символизирует решение участников освободить от деструктивных конфликтов жизнь своих семей.

**Ведущий.** И как прав был Максим Горький, когда утверждал: «Если ты хочешь, чтобы вокруг тебя были хорошие, добрые люди, попробуй относиться к ним внимательно, ласково, вежливо – увидишь, что все станут лучше. Все в жизни зависит от тебя самого...»!

## **III. Заключительная часть.**

### Упражнение «Послание в конверте»

Ведущий предлагает участникам написать на листах свои мнения об актуальности и эффективности сегодняшней встречи и положить их в конверты.

После собрания мнения анализируются и впоследствии учитываются при составлении планов воспитательной работы.

Ведущий благодарит участников за активность и искренность и раздает памятки «Правила бесконфликтного поведения».

## Памятка «Правила бесконфликтного поведения»

- ✓ Избегайте ссор, не совершайте необдуманных поступков.
- ✓ Уважайте мнение другого.
- ✓ Принимайте людей такими, какие они есть.
- ✓ Научитесь прощать обиды.
- ✓ Относитесь к другим так, как хотели бы, чтобы они относились к вам.
- ✓ Умейте признавать свои ошибки и извиняться за них.
- ✓ Старайтесь сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс.
- ✓ Будьте сдержанным и тактичным в споре.
- ✓ Старайтесь помочь человеку, если видите, что он находится в сложной ситуации.



## ЛИТЕРАТУРА

1. **Бочарова, В. Г.** Педагогика отношений в социуме. Перспективная альтернатива / В. Г. Бочарова. – М., 1991. – 240 с.
2. **Бухарова, Г. Д.** Общая и профессиональная педагогика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Г. Д. Бухарова, Л. Д. Старикова. – М.: Академия, 2009. – 336 с.
3. **Зверева, В. И.** Организационно-педагогическая деятельность руководителя школы / В. И. Зверева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Новая школа, 1997. – 320 с.