

Роль информационно-образовательной среды в создании системы менеджмента качества образования

В. В. Войнюш,
директор СШ № 3 г.Ошмяны

В Республике Беларусь повышение качества образования наряду с расширением его доступности является одним из важнейших приоритетов социальной политики государства. Опыт мировых лидеров в области образования показывает, что основой конкурентной стратегии является ориентация на качество через систему менеджмента качества (СМК), соответствующие требованиям международных стандартов ИСО серии 9001. Повышение качества образования рассматривается как средство обеспечения жизнедеятельности, развития и процветания учреждения образования.

Создание системы менеджмента качества дает руководству и персоналу инструмент, который обеспечивает постоянное улучшение качества процессов, продукции и услуг. Одним из условий перехода к внедрению системы менеджмента качества образования является создание информационно-образовательной среды (ИОС).

Сегодня уровень информатизации системы образования возрос настолько, что без продуманной стратегии ее развития со стороны администрации дальнейшее движение вперед будет просто бессмысленным расходом ресурсов.

Движение коллектива учреждения вперед возможно только при системном использовании информационных технологий. Это должно происходить в комплексе, объединяя деятельность управленцев, педагогов, учащихся и родителей. Поэтому вся работа в школе направлена на создание ИОС, обеспечивающей совершенствование образовательного процесса на основе использования ИКТ, повышение информационной культуры всех субъектов образовательного процесса.

Эффективность использования ИКТ существенным образом зависит от уровня ИКТ-компетентности учителя. Информатизация образования не ограничивается заменой существующих в школе практик на аналогичные,

выполняемые с помощью ИКТ. Ее главная черта – создание условий для появления новых образовательных практик, методов и форм учебной работы, увеличение разнообразия, широты и интенсивности их применения. Какими же компетенциями должен обладать современный учитель?

Профессиональная компетентность – качество действий педагога, обеспечивающих эффективное решение профессионально-педагогических проблем и задач, возникающих в педагогической деятельности с использованием жизненного опыта, имеющейся квалификации, общепризнанных ценностей.

Информационная компетентность – качество действий педагога, обеспечивающих эффективный поиск, структурирование информации, ее адаптацию к особенностям педагогического процесса, квалифицированную работу с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач, регулярная самостоятельная познавательная деятельность, готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности.

Потребность в формировании ИКТ-компетентности учащихся выдвигает на первый план проблемы информатизации учебного процесса, где компьютер выступает как рабочий инструмент познания окружающей действительности. При этом учитель осуществляет только общее руководство различными видами работ, которые выполняет сам учащийся в различных условиях: в школе, за ее пределами, в реальной и виртуальной среде.

Значительное место занимает и ИКТ-компетенция законных представителей учащихся, так как главным принципом создания единого информационного пространства стало определение наиболее эффективных условий взаимодействия всех его субъектов.

Модель ИОС школы включает **4 сектора информационного обеспечения:**

- 1) маркетинговый сектор (административный центр, e-mail, школьный сайт, блоги и сайты педагогов, классных руководителей, школьное телевидение);
- 2) сектор научно-методического применения ИКТ (методический кабинет, ресурсный центр, виртуальные кабинеты, обучающие семинары, дистанционное обучение, инновационная деятельность, музей);
- 3) информационно-аналитический сектор (электронная база данных «ПараГраф», «Кадры», «электронный журнал», «электронное расписание», ИБЦ);
- 4) сектор технической поддержки (центральный компьютер для хранения единой базы данных школы, компьютерный класс, кабинет информационных технологий, мобильный класс, передвижные и статичные мультимедийные комплексы, автоматизированные рабочие места для административных работников, сотрудников социально-психологической службы, ИБЦ, методической работы, медиахолл, все компьютеры объединены в общую локальную сеть, имеются точки доступа WI –FI).

Основные задачи создания информационно-образовательной среды:

- способствовать повышению эффективности и скорости принятия управленческих решений, сокращению бумажного оборота документов;
- создать условия для демонстрации высоких показателей творчества педагогов, распространения своего опыта внедрения информационных технологий среди других школ района, области, республики;
- содействовать осуществлению дифференциации обучения, повышению мотивации, приобретению знаний, умений и навыков учащимися, становлению конкурентоспособной личности, востребованной в современном обществе.

Основным коммуникативным инструментом для администрации, педагогов, учеников и «внешних» субъектов – родителей, работников отдела образования, спорта и туризма является школьный сайт (<http://oshsc3.by/>) как средство, которое позволяет удовлетворить информационные потребности всех субъектов образовательного процесса. Каналом информационного обмена

между родителями, учениками и учителем служат блоги, сайты учителей, классных руководителей.

Дополнительным каналом оперативного информирования участников образовательного процесса о главных событиях в жизни школы является группа «Планета № 3» (<http://vk.com/planeta3osh>), расположенная «ВКонтакте».

Новым уровнем педагогического взаимодействия является создание сообществ Google+ (<https://plus.google.com>). С целью повышения качества образования, эффективного использования и развития профессионального потенциала педагогов функционируют сообщества «Классный руководитель», «Дополнительное образование», «Учитель-предметник», которые способствуют творческому росту педагогов, обобщению и распространению передового педагогического опыта.

Системный характер по обеспечению образовательного процесса выполняет методический кабинет (http://oshsc3.by/metod_work.html?Work). Главная цель его функционирования – качественное и комплексное развитие профессиональных возможностей учителя к достижению оптимальных результатов в образовательном процессе.

Опыт работы педагогов по инновационной деятельности, материалы по обобщению педагогического опыта, участия педагогов и учащихся в научно-практических конференциях расположена на сайте школы (вкладка «Ресурсный центр» (http://oshsc3.by/res_cent.html)).

С целью повышения интереса учащихся к предмету, активизации познавательной деятельности, создания условий для формирования личности, учитель использует все возможные средства обучения. В школе создано 12 виртуальных учебных кабинетов (http://oshsc3.by/virtual_kab.html?Work), которые являются основной составляющей образовательного пространства.

Одной из форм непрерывного образования, направленного на предоставление учащимся возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого учебного материала в процессе обучения, является дистанционное обучение в системе Moodle (<http://moodle.oshsc3.by/>).

В июне 2016 года завершена работа по реализации инновационной деятельности «Внедрение методики обучения виду спорта (баскетбол, волейбол, легкая атлетика) с применением электронного дидактического средства на уроках физической культуры и здоровья и во внеклассной работе» (http://www.oshsc3.by/in_d.html). Как показала практика работы, за три года реализации инновационного проекта у учащихся школы улучшилось не только отношение к предмету, но и вырос уровень их физической подготовленности, увеличился средний балл по учебному предмету, повысилось мастерство игры по изучаемым видам спорта, о чем свидетельствуют призовые места учащихся на соревнованиях.

Одной из эффективных форм деятельности учащихся является создание школьного телевидения. «Школа-ТВ» (<http://oshsc3.by/tv.html>) открывает новые возможности для развития творчества учащихся. Техническое оснащение (видеокамера, компьютер, программы работы с видеозаписями) позволяет работать над созданием тематических роликов, новостных программ и демонстрировать работу на различных мероприятиях, конкурсах, праздниках.

Одним из эффективных социальных институтов образовательно-культурного пространства является школьный музей, где школьнику можно прикоснуться к духовным, патриотическим, историческим ценностям. В школе создан виртуальный «Музей спорта Ошмянщины» (http://www.oshsc3.by/museum_sport/index). Для более широкого изучения и систематизации краеведческих материалов о родном крае создан блог «История моей малой Родины» <http://museiosh.blogspot.com.by>.

«Электронный журнал» – это «программный комплекс для хранения и обработки информации об успеваемости учащихся, выполненный в виде клиент-серверного приложения». Это удобный помощник для родителей, позволяющий контролировать успехи своего ребенка в учебе и быть на связи со школой. С помощью электронного журнала администрация школы видит полную картину успеваемости: по классу, предмету, индивидуально по учителю или ученику, контролирует посещаемость занятий, дозировку

домашних заданий. Ведется контроль за преподаванием учебных предметов, выполнением учебной программы, объективностью выставления отметок за четверть.

Продолжает работу ИБЦ (<http://oshsc3.by/ibc.html>), в котором создана электронная база всего библиотечного фонда, имеется каталог всех имеющихся продуктов: ПМК, рекомендованных Министерством образования и созданных педагогами школы.

Создание ИОС школы способствовало внедрению с 1 мая 2016 года системы менеджмента качества (СМК), целью которой является результативная деятельность в учреждении образования. Сформирована миссия, видение, политика в области качества образования (<http://oshsc3.by/smk.html>), определены стратегические приоритеты развития.

В связи с внедрением СМК в образовательный процесс со стороны администрации проведен анализ результативности основных процессов, который охватил все направления работы школы.

Также была проведена оценка удовлетворенности всех потребителей образовательного процесса. Анкета содержала вопросы, затрагивающие различные аспекты: от условий, созданных в школе для обеспечения образовательного процесса до профессиональной компетенции педагогов, администрации, а также оценки имиджа учреждения образования. Оценка удовлетворенности учащихся проводилась посредством анкетирования учащихся 4, 9 и 11 классов, их родителей и педагогов.

Таким образом, создание ИОС школы оказало плодотворное влияние на образовательный процесс. Школа по результатам конкурса «Школа образцового качества и порядка» второй год занимает 1 место среди учреждений образования района, занесена на районную доску почета (<http://oshmiany.gov.by/ru/>).

По итогам внедрения плана мероприятий системы, школа будет претендовать на получение сертификата системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001, что

положительно скажется на имидже школы, создаст дополнительную мотивацию для развития учреждения и переведет на новый технологический уровень все информационные процессы учреждения.