

«Как не стать жертвой интернет-агрессии»: интерактивное занятие с элементами тренинга

В. Ю. Полещук,

учитель физики высшей квалификационной категории

СШ № 1 г. Скиделя им. В. Г. Пешко

Современная молодежь проводит много времени в мобильном телефоне и за компьютером, используя интернет-пространство в коммуникативных, развлекательных, образовательных и прочих целях. Поэтому в нашей школе большое внимание уделяется вопросам информационной культуры учащихся. С этой целью мы организуем разнообразные мероприятия, направленные на формирование безопасного поведения подростков в Сети. Одним из них стало интерактивное занятие с элементами тренинга «Как не стать жертвой интернет-агрессии», в ходе которого школьники расширили свои представления о видах кибербуллинга, составили психологический портрет каждого из участников травли («жертва», «преследователи», «наблюдатели»), предложили свои приемы противостояния буллингу, разработали памятку «Правила безопасного поведения в Интернете».

Цель: формирование у подростков модели безопасного поведения в интернет-пространстве.

Задачи:

углубить представления подростков о видах буллинга в интернет-пространстве;

- разработать памятку безопасного поведения в Сети.

Ход занятия

I. Вводная часть

Учитель. Мы живем в век информационных технологий, много времени проводим в Сети в поисках информации, готовясь к занятиям или просто отдыхая. Мы общаемся с друзьями, участвуем в дискуссиях, обсуждаем новости, оставляем комментарии, выкладываем фотографии. Очень важно научиться правильно вести себя в сети Интернет, знать правила безопасности и этичного поведения. Сегодня мы с вами об этом и поговорим.

II. Основная часть

Игра «Расшифруйте свое имя». Подберите на первые 2-3 буквы вашего имени определение, которое вас характеризует. На размышления – 2 минуты (например, Татьяна – трудолюбивая, толерантная).

Создание никнейма

Учитель. Виртуальное пространство дает возможность человеку действовать анонимно или дискутировать под вымышленным именем. Давайте и мы придумаем себе никнейм. (*Дети записывают никнейм на своем бейджике*).

Ник пользователя – это виртуальное имя, которое он выбирает при регистрации на ресурсе. Ник, он же никнейм, произошел от английского слова nickname и переводится как «кличка», «прозвище». Никнейм является вашим лицом в Сети, которое при желании может отражать вашу истинную сущность, увлечения и характер. Для чего пользователи придумывают ники? (*Ответы учащихся*.)

Учитель. Подростки ведут себя в Интернете по-разному, и вероятность столкновения с агрессией в Сети велика. Иллюзия анонимности и безнаказанности приводит к тому, что некоторые пользователи оскорбляют других и провоцируют их на конфликт – иногда это заканчивается плачевно.

Существует особая категория пользователей, с которой лучше никогда не встречаться. Это так называемые сетевые хамы и форумные тролли, развлекающиеся провокациями своих собеседников в Интернете. Зачем они это делают? Чтобы получить удовольствие от негативной реакции других людей.

Такие пользователи преднамеренно идут на конфликт и доводят собеседника до нервного срыва, который может выплеснуться в онлайн. Чаще всего этим занимаются люди с комплексом неполноценности, которых обижают в реальной жизни, поэтому они пытаются отыграться в Интернете. Анонимность в Сети позволяет им представлять себя совершенно другими и, главное, быть уверенными в своей безнаказанности, поэтому они пишут и делают такие вещи, которые в реальной жизни никогда бы не рискнули осуществить в присутствии оппонента. По причине неизвестности и недосягаемости «травить», оскорблять и провоцировать людей кажется им забавным занятием. Как показывает практика, больше половины сетевых грубиянов являются детьми, скучающими в Интернете или не ладящими со сверстниками. Встретить сетевых хамов можно в любом уголке виртуального пространства: в чатах, социальных сетях, на сайтах знакомств, форумах и т.д.

Кибербуллинг – это форма онлайн-жестокости, при которой Интернет и социальные сети используются для унижения, запугивания, оскорблений и шантажа других людей. Травля в виртуальном пространстве может принимать самые разные формы – от оскорблений в комментариях и угроз до распространения ложной информации и дискредитации.

Разновидности кибербуллинга

1. *Перепалки, или флейминг* – обмен короткими эмоциональными реаликами между двумя и более людьми, разворачивается обычно на публичных площадках Сети. Неожиданный выпад может вызвать у жертвы сильные эмоциональные переживания.

2. *Нападки* – постоянные изнурительные атаки, повторяющиеся оскорбительные сообщения, направленные на жертву.

3. *Клевета* – распространение оскорбительной и ложной информации.

4. *Самозванство* – преследователь позиционирует себя как жертву, используя ее пароль доступа к аккаунту в социальных сетях, ведет переписку.

5. *Надувательство* – получение персональной информации и публикация ее в Интернете или передача тем, кому она не предназначалась.

6. Хеппислэпинг – явление получило свое название от названия случаев в английском метро, где подростки избивали прохожих, в то время как другие записывали это на камеру мобильного телефона. Сейчас так называют любые видеоролики с записью реальных сцен насилия.

Человек, который размещает грубые или провокационные сообщения в Интернете, например на дискуссионных форумах, мешает обсуждению или оскорбляет его участников называется троллем.

Работа в группах

Учитель. Ребята, в течение двух минут обсудите в группах, какие опасности поджидают человека в интернет-пространстве.

Афиширование работ.

Последствия агрессии в интернет-пространстве

Круглосуточное вмешательство в личную жизнь. Травля не имеет временного или географического ограничения. Киберхулиган (моббер) круглосуточно имеет прямой доступ через технические средства к жертве: мобильный телефон или профиль в социальных сетях и электронную почту. Благодаря постоянным номерам и учётным записям жертва не защищена от нападок и дома.

Неограниченность аудитории, быстрота распространения информации. Сообщения или изображения, пересылаемые электронными техническими средствами, очень трудно контролировать, как только они оказались онлайн. Например, видео легко копируются с одного интернет-портала на другой. Поэтому размер аудитории и поле распространения кибермоббинга гораздо шире «обычной» травли.

Анонимность преследователя. Киберпреступник не показывает себя своей жертве, может действовать анонимно, что обеспечивает ему пусть и кажущуюся безопасность и нередко увеличивает срок его негативной «киберактивности». Незнание жертвой, кем является тот, «другой», кто её третирует, может запугать её и лишить покоя.

Упражнение «1/2/4». Каждый участник в течение одной минуты пишет на листе бумаги, как избежать травли в интернет-пространстве. Спустя некоторое время участникам предлагается объединиться в пары и сравнить свои записи в течение еще одной минуты. На следующем этапе пары объединяются в четверки, участники которых дополняют друг друга. В итоге группы озвучивают приемы, которые при совместной работе выделили для себя как наиболее эффективные. Затем нужно обсудить свою тему в группе и сделать краткое сообщение для остальных групп.

Афиширование работ.

Работа в группах

Разработка памятки «Правила безопасного поведения в сети Интернет»

Вариант памятки

Возьми за правило публиковать как можно меньше личной информации (телефоны, адреса) и фотографий.
Наткнувшись на тролля в Интернете, прекрати диалог, не вступай в ссору или выяснение отношений.
Блокируй отправителей неприятных для тебя сообщений.
Не писать резкие и оскорбительные слова самому, а также не отвечать на провокационные посты других людей
Не стоит общаться с теми, кто ведет себя агрессивно
Лучшее противоядие для агрессора – игнорирование
В особо критичных случаях имеет смысл покинуть интернет-ресурс и убрать с него свою личную информацию
Обратитесь за помощью к людям, которым вы доверяете (родители, педагоги и др.)
Не удаляйте оскорбительные сообщения. Вы можете не читать их, но храните в качестве доказательства
Не отвечайте на оскорблений. Ваши ответы раззадоривают агрессоров и дают им чувство значимости

Заблокируйте отправителя оскорбительных сообщений

Сообщите о проблеме взрослым, которым вы доверяете, администрации сайта или модератору группы (чата и т.д.)

Упражнение «Скульптура» (определение психологического порт-рета каждого участника травли)

Ребята делятся на три группы: «Жертва», «Преследователи», «Наблюдатели». Каждой группе дается задание. Они должны придумать, как один из участников их группы изобразит жертву, преследователя или наблюдателя. «Скульптуры» собираются в общую композицию и удерживают положения тел и выражения лиц до тех пор, пока идет обсуждение с классом.

- ✓ Как вы думаете, какие качества характера проявляет каждый из участников интернет-травли? (*Ответы учащихся.*)

□ Игровая ситуация «Невербальное общение»

Представьте ситуацию. Вы находитесь в Сети, общаетесь, обсуждаете интересующую вас тему, и вдруг на ваши комментарии обрушивается с грустью оппонент. Что вы предпримете?

Рефлексия

- ✓ Как вы думаете, насколько актуальна сегодня для нашего общества проблема защиты от агрессии в Интернете?
- ✓ Что бы вы посоветовали сверстникам, которые столкнулись с данной проблемой при общении в Интернете?
- ✓ Напишите СМС-совет неизвестному адресату, который находится в виртуальном пространстве (на листке бумаги, который потом крепится на доску – «накопитель информации»).

После того как СМС-пожелания написаны, предлагается «отправить» их в «накопитель информации», затем ребята подходят и выбирают себе одно из «сообщений», знакомятся с ним. В завершение классного часа ребятам предлагается прочитать полученные СМС.

III. Заключительная часть

Релаксационное упражнение «Аплодисменты»

Давайте каждый мысленно положим на левую руку свой багаж настроения и позитивных эмоций. А на правую руку – новые знания, умения и опыт. Теперь соединим наше настроение, эмоции, новые знания и опыт вместе, похлопаем в ладоши и подарим друг другу громкие аплодисменты.