

УДК 378.046.4

В статье раскрыт опыт по использованию и внедрению онлайн-инструментов для организации коммуникации при реализации образовательных программ повышения квалификации учителей-дефектологов в системе дополнительного образования. В статье описаны примеры методов, позволяющих обеспечить эффективное взаимодействие со слушателями на учебном занятии.

The article reveals the experience of using and implementing online tools for organizing online communication in the implementation of educational programs for advanced training of teachers-defectologists in the system of additional education. The article describes examples of methods to ensure effective communication of students in the classroom.

ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В КОНТЕКСТЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ УЧИТЕЛЕЙ-ДЕФЕКТОЛогов В ОНЛАЙН-ФОРМАТЕ

Ю. Н. Кислякова,

декан факультета управления и профессионального развития педагогов

Института повышения квалификации и переподготовки

БГПУ им. Максима Танка, кандидат педагогических наук, доцент

Стремительно меняющиеся условия жизни обуславливают изменения методологической основы обучения, в том числе в системе дополнительного образования взрослых. Развитие информационных технологий, расширение технических возможностей, появление новых электронных образовательных ресурсов обязывает педагогических работников учитывать специфику образовательного процесса, внедрять в практику профессиональной деятельности.

Одним из видов деятельности в Институте повышения квалификации и переподготовки БГПУ является реализация образовательных программ повышения квалификации педагогических работников, в том числе и учителей-дефектологов, обеспечивающих образовательный процесс для детей с особенностями психофизического развития. Особенно актуальны

образовательные программы повышения квалификации, раскрывающие теоретические вопросы и практические аспекты проблемы психолого-педагогического сопровождения обучающихся с особенностями психофизического развития в условиях интегрированного обучения и воспитания.

Традиционно образовательная программа повышения квалификации включает такую форму организации учебных занятий, как деловая игра (педагогическая студия). Педагогическая студия – это вид профессионального обучения, совершенствования и экспериментирования в системе непрерывного педагогического образования, существенным признаком которого является неразрывная связь профессионального мышления и приобретения профессионального мастерства. Данная форма обучения рассматривается как способ социальной и психологической поддержки специалиста, совершенствования его личностных и профессиональных качеств. Организационно-педагогическая цель студии – активное включение слушателей в образовательный процесс с целью создания временного учебного коллектива.

В рамках повышения квалификации и переподготовки педагогическая студия реализует пропедевтическую (предваряющую учебный процесс) функцию и выполняет следующие задачи:

- актуализация знаний по обсуждаемой проблеме (*профессиональные компетенции*);
- создание условий для дальнейшего продуктивного педагогического взаимодействия в учебной группе, формирования благоприятной психологической атмосферы, реализации принципов сотрудничества и партнерства (*социально-личностные компетенции*);
- актуализация проявления у слушателей качеств, необходимых для эффективной педагогической деятельности (*социально-личностные компетенции*);

- формирование у слушателей потребности применять умения и навыки, полученные на занятиях в студии (*профессиональные компетенции*);
- содействие формированию собственного педагогического стиля мышления, переосмыслению опыта своей профессиональной деятельности (*академические компетенции, профессиональные компетенции*).

Востребованность в настоящее время организации образовательных программ повышения квалификации с использованием ИКТ-технологий и в онлайн-формате обусловила целесообразность практик проведения педагогической студии в онлайн-формате, в режиме онлайн-конференции. В содержание педагогической студии включаются следующие упражнения.

□ **Упражнение «Правила группового онлайн-взаимодействия»**

Цель: установление межличностных отношений, доверительной атмосферы, формирование положительного эмоционального фона, чувства сопричастности к происходящему.

Инструкция. Для продуктивной работы нам необходимо договориться о правилах нашего общения в онлайн-формате. Каждый из вас предлагает правило взаимодействия, которое участники принимают либо корректно отвергают. Модератор выслушивает различные идеи с комментариями участников и оказывает помощь в формулировании правил, например: «Отвергая – предлагай», «Я-высказывание», «Регламент» и др. Отдельно обсуждаются правила онлайн-коммуникации: камера включена постоянно, использование наушников важно, использование значков-реакций приветствуется (для того чтобы высказаться или задать вопрос, нужно использовать значок «поднять руку») и др. Правила могут вырабатываться в ходе организации таких форм взаимодействия и приемов работы, как мозговой штурм, дискуссия, драматические представления, ролевое моделирование, обсуждение и др.

Вопросы для организации рефлексивной деятельности

- ✓ Для чего мы с вами договаривались о правилах группового взаимодействия?

- ✓ Почему наша группа остановилась именно на этих правилах?
- ✓ Будут ли эти правила действенны в другой учебной группе?
- ✓ Где и с кем можно использовать это упражнение?

□ Упражнение «Мы такие разные!?!»

Цель: познакомить участников педагогической студии и определить общие факторы, объединяющие участников, и различные черты друг друга; осознание собственной индивидуальности.

Инструкция. Участники распределяются по парам с использованием онлайн-кабинетов (удобнее всего это осуществляется на платформе Zoom). Один из участников в паре говорит своему партнеру фразу, которая начинается со слов: «Мы с тобой похожи тем, что...». Например, живём в одном городе, учимся в одной группе и т.д. Второй участник отвечает на вопрос: «Мы с тобой отличаемся тем, что...». Например, у нас разный цвет глаз, разная длина волос и т. д. Затем модератор видеоконференции (преподаватель) меняет участников пар в онлайн-кабинетах. Процедура повторяется до тех пор, пока каждый участник не повстречается с каждым членом группы.

Вопросы для организации рефлексивной деятельности

- ✓ Какие эмоции испытывали во время упражнения?
- ✓ Что нового узнали о друге?
- ✓ Что является общим для всех участников группы?
- ✓ По каким признакам можно говорить о различии друг друга?

□ Упражнение «Задай вопрос»

Цель: актуализация профессиональных запросов слушателей посредством ознакомления с педагогическим опытом коллег.

Инструкция. Задайте одному участнику деловой игры на выбор в общем чате 1 вопрос в рамках темы «Практика организации

образовательного процесса с детьми с особенностями психофизического развития в вашем учреждении образования».

Условие проведения упражнения – уточняющие дополнительные вопросы задавать нельзя (это позволяет отслеживать регламент).

Вопросы для организации рефлексивной деятельности

- ✓ Что для вас было сложным в формулировании вопроса?
- ✓ Получили ли вы ответ на свой вопрос?

Упражнение «Ассоциации»

Цель: развитие ассоциативного мышления, воображения, быстроты реакции. Воспитание толерантного отношения к мнению окружающих людей.

Инструкция. Каждому из вас предлагается слово (слова прописываются в чате или рассылаются в файле заранее). Ваша задача – быстро подобрать слова-ассоциации с этим словом.

Примерный список слов: радость, уныние, восторг, безопасность, тревога, грусть, страх, мечта, успех, неудача, стремление, упорство, добро, красота, изобилие, терпение, иллюзия, единство, одиночество, любовь, вдохновение.

Вопросы для организации рефлексивной деятельности

- ✓ Что для вас было сложным в выполнении инструкции?
- ✓ Какая ассоциация вам запомнилась больше всего?
- ✓ Какие впечатления остались у вас после выполнения этого упражнения?

Упражнение «Коллективная похвала»

Цель: выявить имеющиеся представления по обсуждаемой теме, проанализировать опыт взаимодействия с социальным окружением.

Инструкция. Модератор произносит незавершенную фразу, касающуюся темы или содержания, атмосферы, организации

взаимодействия, например, «Я считаю, что мы все сегодня молодцы, потому что...», и предоставляет слово одному из участников, которому предлагает ее завершить. Участник включает микрофон и отвечает.

Вопросы для организации рефлексивной деятельности

- ✓ Что для вас было самым запоминающимся?
- ✓ Что в большей степени сегодня объединило нашу группу?
- ✓ Какие педагогические приемы вы хотели бы внедрить в свою педагогическую практику?

Таким образом, организация профессиональной коммуникации со слушателями в онлайн-формате способствует решению задачи формирования у них функциональной компьютерной грамотности на уровне современных требований, совершенствованию умений выбирать и использовать методы и средства достижения образовательных целей в мобильной информационной среде.

Литература

1. **Венедиктова, Т. Д.** Основы теории коммуникации / Т. Д. Венедиктова, Д. Б. Гудков, А. А. Кибрик. – М.: Юрайт, 2016. – 288 с.
2. **Дирксен, Дж.** Искусство обучать: как сделать любое обучение нескучным и эффективным / Дж. Дирксен. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 440 с.
3. **Морозов, А. В.** Технологии эффективной коммуникации: пособие в 2 ч. / А. В. Морозов. – Минск: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2018. – Ч. 1. – 64 с.