

#### **УДК 378.046.4**

*В статье раскрыт опыт по использованию и внедрению онлайн-инструментов для организации коммуникации при реализации образовательных программ повышения квалификации учителей-дефектологов в системе дополнительного образования. В статье описаны примеры методов, позволяющих обеспечить эффективное взаимодействие со слушателями на учебном занятии.*

*The article reveals the experience of using and implementing online tools for organizing online communication in the implementation of educational programs for advanced training of teachers-defectologists in the system of additional education. The article describes examples of methods to ensure effective communication of students in the classroom.*

### **ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В КОНТЕКСТЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ УЧИТЕЛЕЙ-ДЕФЕКТОЛогов В ОНЛАЙН-ФОРМАТЕ**

**Ю. Н. Кислякова,**

декан факультета управления и профессионального развития педагогов

Института повышения квалификации и переподготовки

БГПУ им. Максима Танка, кандидат педагогических наук, доцент

**Стремительно меняющиеся условия жизни обуславливают изменения методологической основы обучения, в том числе в системе дополнительного образования взрослых. Развитие информационных технологий, расширение технических возможностей, появление новых электронных образовательных ресурсов обязывает педагогических работников учитывать специфику образовательного процесса, внедрять в практику профессиональной деятельности.**

Одним из видов деятельности в Институте повышения квалификации и переподготовки БГПУ является реализация образовательных программ повышения квалификации педагогических работников, в том числе и учителей-дефектологов, обеспечивающих образовательный процесс для детей с особенностями психофизического развития. Особенно актуальны

образовательные программы повышения квалификации, раскрывающие теоретические вопросы и практические аспекты проблемы психолого-педагогического сопровождения обучающихся с особенностями психофизического развития в условиях интегрированного обучения и воспитания.

Традиционно образовательная программа повышения квалификации включает такую форму организации учебных занятий, как деловая игра (педагогическая студия). Педагогическая студия – это вид профессионального обучения, совершенствования и экспериментирования в системе непрерывного педагогического образования, существенным признаком которого является неразрывная связь профессионального мышления и приобретения профессионального мастерства. Данная форма обучения рассматривается как способ социальной и психологической поддержки специалиста, совершенствования его личностных и профессиональных качеств. Организационно-педагогическая цель студии – активное включение слушателей в образовательный процесс с целью создания временного учебного коллектива.

В рамках повышения квалификации и переподготовки педагогическая студия реализует пропедевтическую (предваряющую учебный процесс) функцию и выполняет следующие задачи:

- актуализация знаний по обсуждаемой проблеме (*профессиональные компетенции*);
- создание условий для дальнейшего продуктивного педагогического взаимодействия в учебной группе, формирования благоприятной психологической атмосферы, реализации принципов сотрудничества и партнерства (*социально-личностные компетенции*);
- актуализация проявления у слушателей качеств, необходимых для эффективной педагогической деятельности (*социально-личностные компетенции*);

- формирование у слушателей потребности применять умения и навыки, полученные на занятиях в студии (*профессиональные компетенции*);
- содействие формированию собственного педагогического стиля мышления, переосмыслению опыта своей профессиональной деятельности (*академические компетенции, профессиональные компетенции*).

Востребованность в настоящее время организации образовательных программ повышения квалификации с использованием ИКТ-технологий и в онлайн-формате обусловила целесообразность практик проведения педагогической студии в онлайн-формате, в режиме онлайн-конференции. В содержание педагогической студии включаются следующие упражнения.

#### □ Упражнение «Правила группового онлайн-взаимодействия»

*Цель:* установление межличностных отношений, доверительной атмосферы, формирование положительного эмоционального фона, чувства сопричастности к происходящему.

*Инструкция.* Для продуктивной работы нам необходимо договориться о правилах нашего общения в онлайн-формате. Каждый из вас предлагает правило взаимодействия, которое участники принимают либо корректно отвергают. Модератор выслушивает различные идеи с комментариями участников и оказывает помощь в формулировании правил, например: «Отвергая – предлагай», «Я-высказывание», «Регламент» и др. Отдельно обсуждаются правила онлайн-коммуникации: камера включена постоянно, использование наушников важно, использование значков-реакций приветствуется (для того чтобы высказаться или задать вопрос, нужно использовать значок «поднять руку») и др. Правила могут вырабатываться в ходе организации таких форм взаимодействия и приемов работы, как мозговой штурм, дискуссия, драматические представления, ролевое моделирование, обсуждение и др.

#### *Вопросы для организации рефлексивной деятельности*

- ✓ Для чего мы с вами договаривались о правилах группового взаимодействия?

- ✓ Почему наша группа остановилась именно на этих правилах?
- ✓ Будут ли эти правила действенны в другой учебной группе?
- ✓ Где и с кем можно использовать это упражнение?

### □ Упражнение «Мы такие разные!?!»

*Цель:* познакомить участников педагогической студии и определить общие факторы, объединяющие участников, и различные черты друг друга; осознание собственной индивидуальности.

*Инструкция.* Участники распределяются по парам с использованием онлайн-кабинетов (удобнее всего это осуществляется на платформе Zoom). Один из участников в паре говорит своему партнеру фразу, которая начинается со слов: «Мы с тобой похожи тем, что...». Например, живём в одном городе, учимся в одной группе и т.д. Второй участник отвечает на вопрос: «Мы с тобой отличаемся тем, что...». Например, у нас разный цвет глаз, разная длина волос и т. д. Затем модератор видеоконференции (преподаватель) меняет участников пар в онлайн-кабинетах. Процедура повторяется до тех пор, пока каждый участник не повстречается с каждым членом группы.

*Вопросы для организации рефлексивной деятельности*

- ✓ Какие эмоции испытывали во время упражнения?
- ✓ Что нового узнали о друге?
- ✓ Что является общим для всех участников группы?
- ✓ По каким признакам можно говорить о различии друг друга?

### □ Упражнение «Задай вопрос»

*Цель:* актуализация профессиональных запросов слушателей посредством ознакомления с педагогическим опытом коллег.

*Инструкция.* Задайте одному участнику деловой игры на выбор в общем чате 1 вопрос в рамках темы «Практика организации

образовательного процесса с детьми с особенностями психофизического развития в вашем учреждении образования».

Условие проведения упражнения – уточняющие дополнительные вопросы задавать нельзя (это позволяет отслеживать регламент).

*Вопросы для организации рефлексивной деятельности*

- ✓ Что для вас было сложным в формулировании вопроса?
- ✓ Получили ли вы ответ на свой вопрос?

#### Упражнение «Ассоциации»

*Цель:* развитие ассоциативного мышления, воображения, быстроты реакции. Воспитание толерантного отношения к мнению окружающих людей.

*Инструкция.* Каждому из вас предлагается слово (слова прописываются в чате или рассылаются в файле заранее). Ваша задача – быстро подобрать слова-ассоциации с этим словом.

Примерный список слов: радость, уныние, восторг, безопасность, тревога, грусть, страх, мечта, успех, неудача, стремление, упорство, добро, красота, изобилие, терпение, иллюзия, единство, одиночество, любовь, вдохновение.

*Вопросы для организации рефлексивной деятельности*

- ✓ Что для вас было сложным в выполнении инструкции?
- ✓ Какая ассоциация вам запомнилась больше всего?
- ✓ Какие впечатления остались у вас после выполнения этого упражнения?

#### Упражнение «Коллективная похвала»

*Цель:* выявить имеющиеся представления по обсуждаемой теме, проанализировать опыт взаимодействия с социальным окружением.

*Инструкция.* Модератор произносит незавершенную фразу, касающуюся темы или содержания, атмосферы, организации

взаимодействия, например, «Я считаю, что мы все сегодня молодцы, потому что...», и предоставляет слово одному из участников, которому предлагает ее завершить. Участник включает микрофон и отвечает.

*Вопросы для организации рефлексивной деятельности*

- ✓ Что для вас было самым запоминающимся?
- ✓ Что в большей степени сегодня объединило нашу группу?
- ✓ Какие педагогические приемы вы хотели бы внедрить в свою педагогическую практику?

Таким образом, организация профессиональной коммуникации со слушателями в онлайн-формате способствует решению задачи формирования у них функциональной компьютерной грамотности на уровне современных требований, совершенствованию умений выбирать и использовать методы и средства достижения образовательных целей в мобильной информационной среде.

**Литература**

1. **Венедиктова, Т. Д.** Основы теории коммуникации / Т. Д. Венедиктова, Д. Б. Гудков, А. А. Кибрик. – М.: Юрайт, 2016. – 288 с.
2. **Дирксен, Дж.** Искусство обучать: как сделать любое обучение нескучным и эффективным / Дж. Дирксен. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 440 с.
3. **Морозов, А. В.** Технологии эффективной коммуникации: пособие в 2 ч. / А. В. Морозов. – Минск: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2018. – Ч. 1. – 64 с.